

ALLEGATO 2. POLITICA PER LA QUALITÀ.

Da: Direzione

A: tutti i dipendenti

07/07/2017

OGGETTO: DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ.

La Direzione della GMV S.R.L., rivestendo l'azienda il ruolo di fabbricante di dispositivi medici ai sensi della direttiva 93/42/CEE e ss.mm.ii., è particolarmente sensibile alle esigenze del mercato e ritiene di fondamentale importanza le informazioni di ritorno attraverso l'adozione di una corretta politica di assicurazione e controllo della Qualità. In particolare, gli obiettivi che la Direzione si prefigge sono:

- soddisfare i requisiti indicati nell'allegato I del D.lgs. 24/02/97, n. 46 e successive modificazioni;
- rispetto delle Norme vigenti e cogenti, in particolare quelle relative alla qualità (UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2016), alla sicurezza del lavoratore (D.Lgs 81/08) e a quelle relative alla sicurezza dei dispositivi medici;
- funzionalità e miglioramento continuo del prodotto
- qualità e sicurezza del prodotto realizzato e commercializzato;
- valutazione periodica atta ad individuare il grado di soddisfazione dei clienti, relativamente ai servizi/prodotti realizzati e commercializzati;
- prevenzione più che eliminazione a posteriori dei difetti;
- responsabilità del proprio lavoro;
- valutare le informazioni di ritorno del cliente per il prodotto/servizio fornito;
- valutazione periodica delle nuove esigenze dei clienti;
- addestramento del personale per quanto riguarda le procedure del Sistema Qualità, in ottemperanza alle normative vigenti;
- tenere a disposizione dei clienti, su richiesta, l'evidenza delle attività svolte;
- impegno mirato al soddisfacimento dei requisiti ed al mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- miglioramenti necessari affinché venga mantenuta l'efficacia del Sistema per la Gestione della Qualità e dei suoi processi
- soddisfare il cliente per il prodotto/servizio fornito.
- pianificazione del cambiamento e verifica continua dell'integrità del sistema.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, l'azienda è impegnata in continue ricerche di mercato per l'aggiornamento dei prodotti, anche in termini di immagine, e l'addestramento del personale unitamente ad un'attenta valutazione e selezione dei fornitori.

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità e l'efficienza che da sempre caratterizzano l'attività dell'azienda: a tale scopo sarà loro impegno assistere tutto il personale ad eseguire correttamente le procedure del Sistema Qualità, addestrandolo convenientemente e stimolandolo al miglioramento qualitativo richiesto. Questo obiettivo è raggiungibile solo con il completo impegno di ognuno di noi.

IL DIRETTORE GENERALE

.....
(firma)